INTERVENTIONSHILFEN

REAGIERE:

OFFEN

GIB

ERMUTIGE

REAKTIVIERE

ansprechen,
einschätzen,
beistehen

und unvorein-
genommen
zuhören und
kommunizieren

Unterstützung
&
Information

zu
professioneller
Hilfe

Ressourcen

Quelle: <https://www.erstehilfueerdieseele.at>

BEZIEHUNG

ERFASSEN

LINDERUNG

LEUTE

ANSATZ

aufbauen:

in ein
vertrauens-
volles
Gespräch
kommen.

der Situation:

Klärung, worum
es bei der Krise
geht und wie
die aktuelle
Situation
genau aussieht.

der schweren
Symptome:

durch
Krisenintervention
oder
medikamentöse
Unterstützung.

einbeziehen,
die unterstützen
können:

soziales
Umfeld
einbeziehen.

zur Problem-
bewältigung:

bzw. Wege
aus der
Krise
finden.

Quelle: <https://www.gesundheit.gv.at/leben/psyche-seele/krisenintervention>